

# RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2023

---

## E-SIC

JANEIRO A MARÇO DE 2023

GOVERNO DO  
**MARÁ**  
**NHÃO**

TRABALHANDO PARA TODOS

**STC**

Secretaria de Estado de  
Transparência e Controle



**SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE-STC**

Av. Professor Carlos Cunha, S/N, Edifício Nagib Haickel – Calhau

CEP: 65076-820

[www.stc.ma.gov.br](http://www.stc.ma.gov.br)

**Carlos Orleans Brandão Junior**  
Governador do Estado do Maranhão

**Raul Cancian Mochel**  
Secretário de Estado de Transparência e Controle

**Daniel Barros e Silva Ramos**  
Ouvidor-Geral do Estado

**Paulo Sérgio Monteiro Bello**  
Auditor-Geral do Estado

**Mauro Costa da Rocha**  
Corregedor-Geral do Estado

**Steferson Lima Costa Ferreira**  
Secretário Adjunto de Transparência

**Danielle Mesquita de França Sousa**  
Secretária Adjunta de Administração e Finanças



# SUMÁRIO

— DADOS DO SISTEMA E-SIC NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2023 .....	4
— PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO. ....	4
— EVOLUÇÃO MENSAL .....	4
— SITUAÇÃO DE PEDIDOS .....	5
— CATEGORIAS DE RESPOSTA .....	5
— QUANTITATIVOS POR ÓRGÃO .....	7
— PEDIDOS POR STATUS DETALHADO DE TRAMITAÇÃO E POR ÓRGÃO .....	8
— TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA .....	10
— PERFIL DE SOLICITANTES .....	11
— POR SEXO .....	12
— POR ESCOLADIDADE .....	12
— POR ESTADO .....	13
— RECURSOS, POR INTÂNCIA, SITUAÇÃO E STATUS DETALHADO .....	14
— RECURSOS POR INSTÂNCIA E ÓRGÃO .....	15
— RECURSOS POR MOTIVO .....	16
— POR TIPO DE RESPOSTA .....	16



## PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

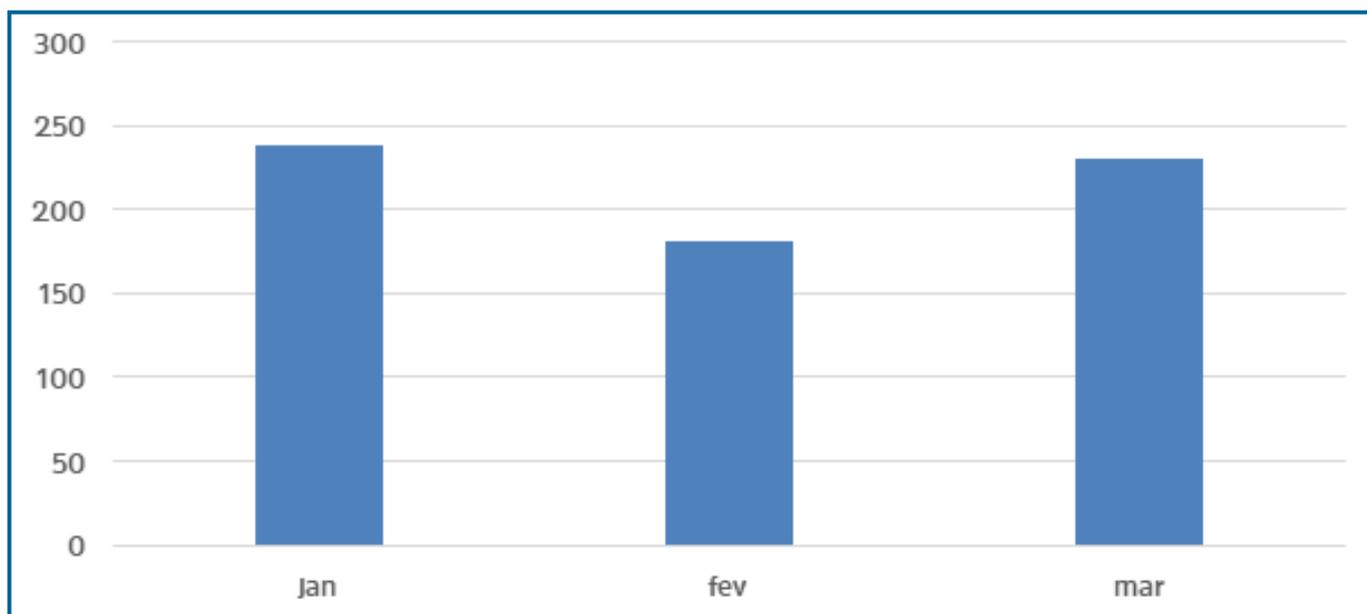
A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de janeiro a 31 de março de 2023. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 31 de março de 2023.

### Evolução mensal

No primeiro trimestre de 2023, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam 651 (seiscentos e cinquenta e um) pedidos de acesso à informação.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

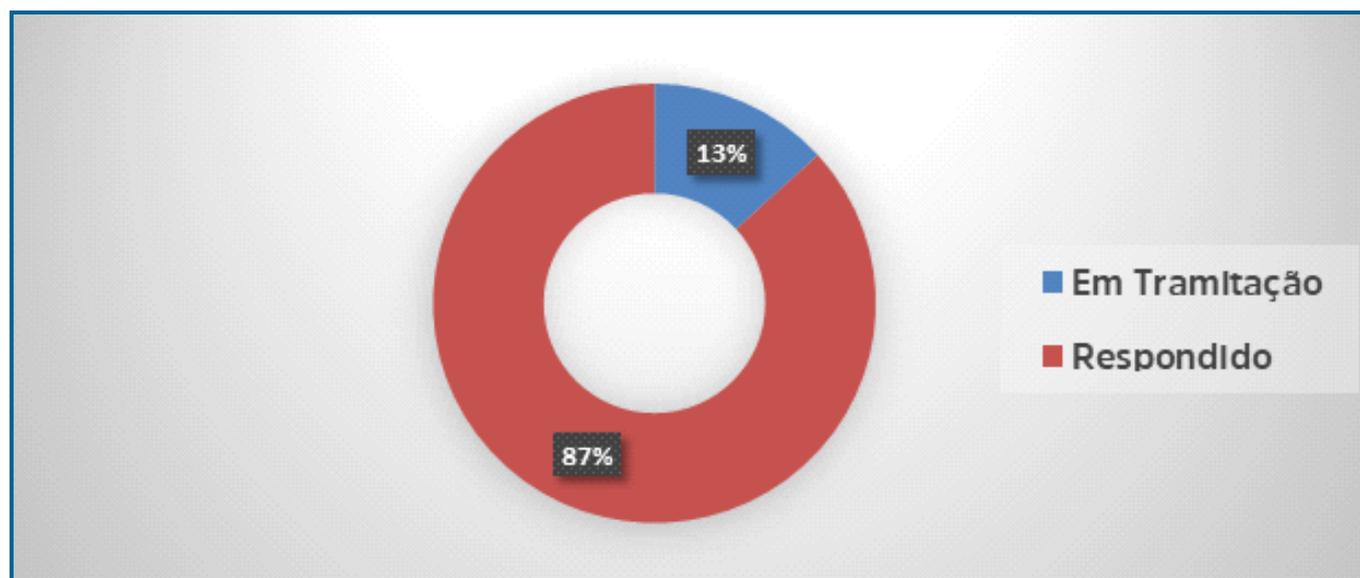
MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Janeiro	239	37%
Fevereiro	181	28%
Março	231	35%
<b>TOTAL</b>	<b>651</b>	<b>100%</b>



## Situação dos Pedidos

Segue visão detalhada dos pedidos de acesso à informação recebidos, conforme situação e *status* detalhado de tramitação:

SITUAÇÃO E STATUS DETALHADO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Em Tramitação	86	13%
Em tramitação e fora do prazo	75	12%
Em tramitação mas no prazo	11	2%
Respondido	565	87%
Respondido fora do prazo	60	9%
Respondido no prazo	505	78%
<b>TOTAL</b>	<b>651</b>	<b>100%</b>

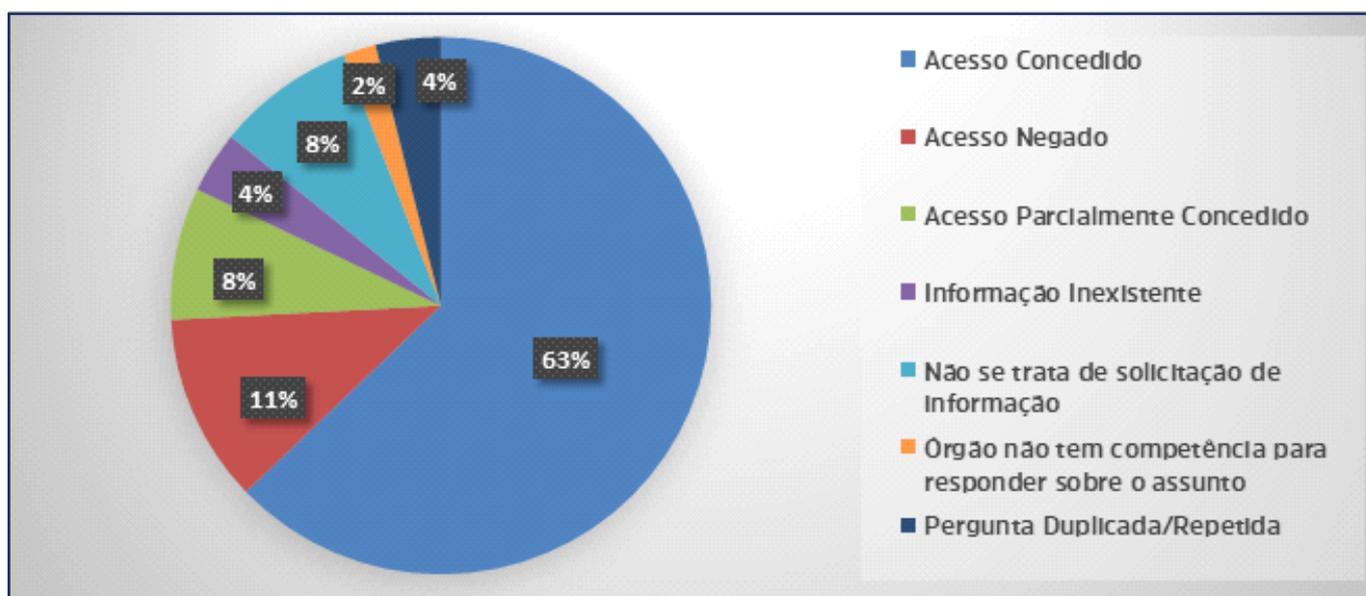


## Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles "Em tramitação", conforme as categorias e subcategorias de resposta:

Categorias e subcategorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	355	62,83%
Data hora e local para consulta agendados	2	0,35%
Informações enviadas por e-mail	23	4,07%
Orientação sobre como encontrar a informação solicitada na Internet ou em publicações existentes	10	1,77%
Resposta solicitada inserida no e-SIC	320	56,64%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	64	11,31%

Dados pessoais	3	0,53%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	3	0,53%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	10	1,77%
Informação temporariamente indisponível	2	0,35%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	9	1,59%
Pedido exige tratamento adicional de dados	19	3,36%
Pedido genérico	12	2,12%
Pedido incompreensível	6	1,06%
<b>Acesso Parcialmente Concedido</b>	<b>45</b>	<b>7,96%</b>
Parte da informação contém dados pessoais	2	0,35%
Parte da informação demandará mais tempo para produção	27	4,78%
Parte da informação é de competência de outro órgão/entidade	1	0,18%
Parte da informação é sigilosa de acordo com legislação específica	1	0,18%
Parte da Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	1	0,18%
Parte da informação inexistente	8	1,42%
Parte do pedido é desproporcional ou desarrazoado	1	0,18%
Parte do pedido é genérico	2	0,35%
Processo decisório em curso	2	0,35%
<b>Informação Inexistente</b>	<b>21</b>	<b>3,72%</b>
<b>Não se trata de solicitação de informação</b>	<b>47</b>	<b>8,32%</b>
<b>Órgão não tem competência para responder sobre o assunto</b>	<b>11</b>	<b>1,95%</b>
<b>Pergunta Duplicada/Repetida</b>	<b>22</b>	<b>3,89%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>565</b>	<b>100,00%</b>

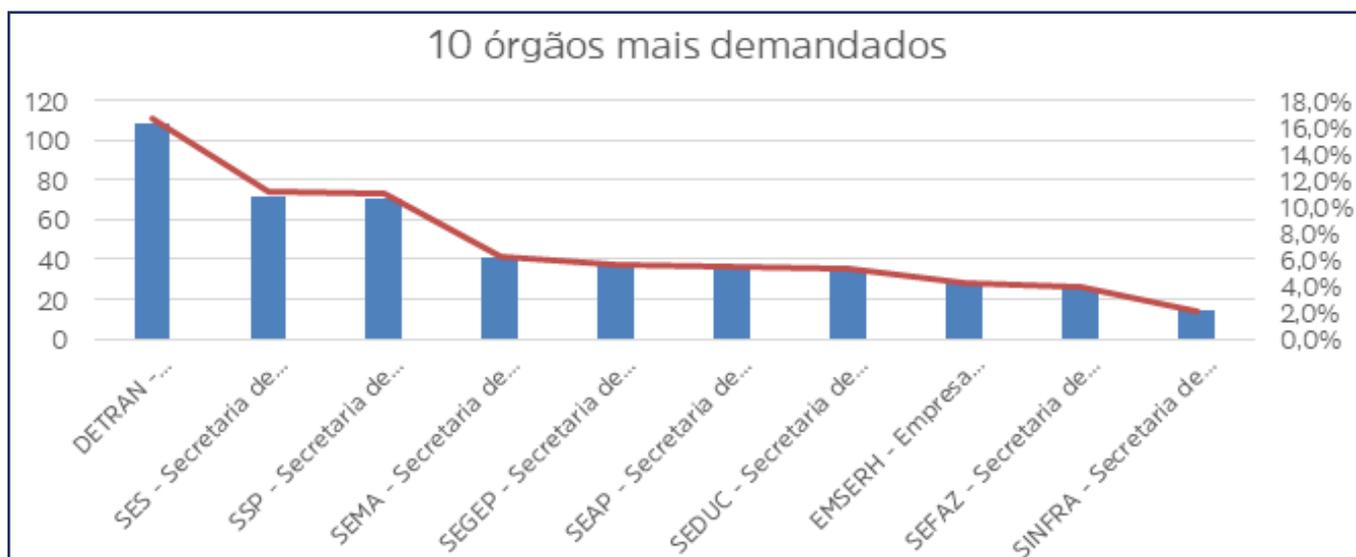


## Quantitativos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

1	DETRAN - Departamento Estadual de Trânsito	108	16,6%
2	SES - Secretaria de Estado da Saúde	72	11,1%
3	SSP - Secretaria de Estado da Segurança Pública	71	10,9%
4	SEMA - Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Recursos Naturais	41	6,3%
5	SEGEP - Secretaria de Estado da Gestão Patrimônio e Assistência dos Servidores	37	5,7%
6	SEAP - Secretaria de Estado de Administração Penitenciária	36	5,5%
7	SEDUC - Secretaria de Estado da Educação	35	5,4%
8	EMSERH - Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares	28	4,3%
9	SEFAZ - Secretaria de Estado da Fazenda	26	4,0%
10	SINFRA - Secretaria de Estado da Infraestrutura	14	2,2%
11	SEDES - Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social	13	2,0%
12	PGE - Procuradoria-Geral do Estado	11	1,7%
13	SECMA - Secretaria de Estado da Cultura do Maranhão	11	1,7%
14	CAEMA - Companhia de Saneamento Ambiental do Maranhão	10	1,5%
15	MOB - Agência Estadual de Mobilidade Urbana e Serviços Públicos	10	1,5%
16	SEPLAN - Secretaria de Estado do Planejamento e Orçamento	10	1,5%
17	IPREV - Instituto de Previdência dos Servidores do Estado do Maranhão	9	1,4%
18	PROCON - Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Estado do Maranhão	8	1,2%
19	SEDEL - Secretaria de Estado do Esporte e Lazer	8	1,2%
20	UEMA - Universidade Estadual do Maranhão	8	1,2%
21	ITERMA - Instituto de Colonização e Terras do Maranhão	7	1,1%
22	SEGOV - Secretaria de Estado de Governo	7	1,1%
23	CC - Casa Civil	6	0,9%
24	JUCEMA - Junta Comercial do Estado do Maranhão	6	0,9%
25	AGED - Agência Estadual de Defesa Agropecuária do Maranhão	5	0,8%
26	EMAP - Empresa Maranhense de Administração Portuária	5	0,8%
27	IMESC - Instituto Maranhense de Estudos Socioeconômicos e Cartográficos	5	0,8%
28	SECOM - Secretaria de Estado da Comunicação Social	5	0,8%
29	MAPA - Maranhão Parcerias	4	0,6%
30	SAF - Secretaria de Estado da Agricultura Familiar	4	0,6%
31	SEDIHPOP - Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Participação Popular	4	0,6%
32	IEMA - Instituto Estadual de Educação Ciência e Tecnologia do Maranhão	3	0,5%
33	SECID - Secretaria de Estado das Cidades e Desenvolvimento Urbano	3	0,5%
34	SEDEPE - Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico e Programas Estratégicos	3	0,5%

35 FUNAC - Fundação da Criança e do Adolescente do Estado do Maranhão	2	0,3%
36 INMEQ - Instituto de Metrologia e Qualidade Industrial do Maranhão	2	0,3%
37 SECTI - Secretaria de Estado da Ciência Tecnologia e Inovação	2	0,3%
38 SEINC - Secretaria de Estado de Indústria e Comércio	2	0,3%
39 SEMU - Secretaria de Estado da Mulher	2	0,3%
40 STC - Secretaria de Estado de Transparência e Controle	2	0,3%
41 UEMASUL - Universidade Estadual da Região Tocantina do Maranhão	2	0,3%
42 AGEM - Agência Executiva Metropolitana	1	0,2%
43 EGMA - Escola de Governo do Maranhão	1	0,2%
44 SEEJUV - SECRETARIA DE ESTADO EXTRAORDINÁRIA DA JUVENTUDE	1	0,2%
45 SETRES - Secretaria de Estado do Trabalho e da Economia Solidária	1	0,2%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>651</b>	<b>100,00%</b>



## Pedidos por status detalhado de tramitação e por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação protocolados no período, elencados por órgão requisitado e também por status detalhado de tramitação:

ÓRGÃO	Status detalhado					%	
	Em tramitação e fora do prazo (A)	Em tramitação mas no prazo (B)	Respondido fora do prazo (C)	Respondido no prazo (D)	Total (E)	Fora do prazo [(A+C)/E*100]	No prazo [(B+D)/E*100]
AGED				5	5	0,00%	100,00%
AGEM			1		1	100,00%	0,00%
CAEMA				10	10	0,00%	100,00%
CC			1	5	6	16,67%	83,33%
DETRAN	14	4	7	83	108	19,44%	80,56%

EGMA	1			1	100,00%	0,00%	
EMAP			5	5	0,00%	100,00%	
EMSERH	3	1	24	28	14,29%	85,71%	
FUNAC			2	2	0,00%	100,00%	
IEMA	1		2	3	33,33%	66,67%	
IMESC			5	5	0,00%	100,00%	
INMEQ			2	2	0,00%	100,00%	
IPREV		2	7	9	22,22%	77,78%	
ITERMA			7	7	0,00%	100,00%	
JUCEMA			6	6	0,00%	100,00%	
MAPA	3		1	4	75,00%	25,00%	
MOB	5	3	2	10	80,00%	20,00%	
PGE		2	9	11	18,18%	81,82%	
PROCON		2	6	8	25,00%	75,00%	
SAF	4			4	100,00%	0,00%	
SEAP			36	36	0,00%	100,00%	
SECID			3	3	0,00%	100,00%	
SECMA	11			11	100,00%	0,00%	
SECOM	1	1	3	5	40,00%	60,00%	
SECTI			2	2	0,00%	100,00%	
SEDEL	1	1	6	8	25,00%	75,00%	
SEDEPE			3	3	0,00%	100,00%	
SEDES	2	4	7	13	46,15%	53,85%	
SEDIHPOP			4	4	0,00%	100,00%	
SEDUC			35	35	0,00%	100,00%	
SEEJUV	1			1	100,00%	0,00%	
SEFAZ		7	19	26	26,92%	73,08%	
SEGEP	1	5	31	37	16,22%	83,78%	
SEGOV	1		6	7	14,29%	85,71%	
SEINC	1		1	2	50,00%	50,00%	
SEMA		2	2	37	4,88%	95,12%	
SEMU			2	2	0,00%	100,00%	
SEPLAN	1	3	6	10	40,00%	60,00%	
SES	8	4	7	53	20,83%	79,17%	
SETRES		1		1	100,00%	0,00%	
SINFRA			14	14	0,00%	100,00%	
SSP	16	1	9	45	35,21%	64,79%	
STC			2	2	0,00%	100,00%	
UEMA		1	7	8	12,50%	87,50%	
UEMASUL			2	2	0,00%	100,00%	
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	<b>60</b>	<b>505</b>	<b>651</b>	<b>20,74%</b>	<b>79,26%</b>

## Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta e a quantidade de pedidos por órgão, além do tempo médio geral, referentes aos pedidos de acesso cadastrados e respondidos no primeiro trimestre de 2023:

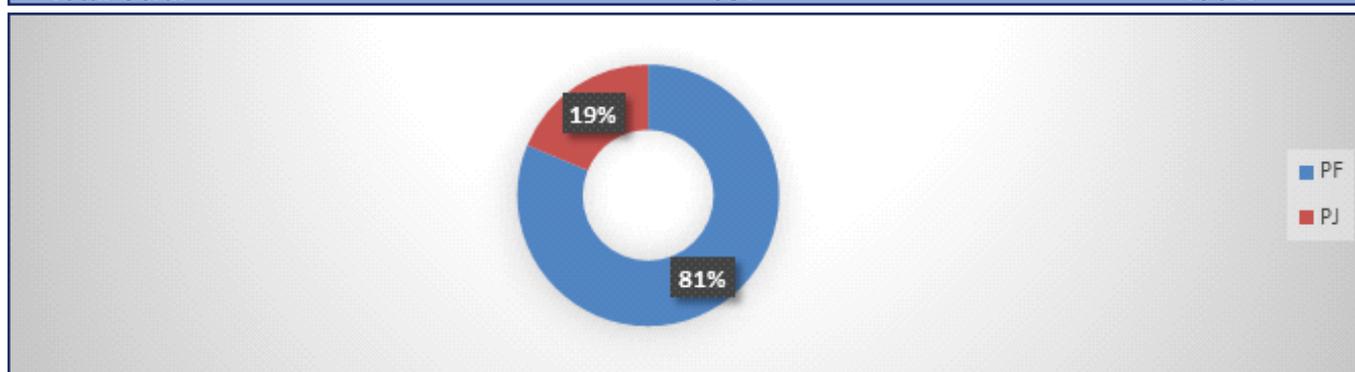
	<b>ÓRGÃO</b>	<b>Tempo Médio de Resposta (dias)</b>	<b>Quantidade de Pedidos</b>
1	INMEQ	3	2
2	MAPA	4	4
3	EMAP	5	5
4	SEDEPE	6	3
5	SEINC	8	2
6	UEMASUL	9	2
7	JUCEMA	9	6
8	STC	10	2
9	IEMA	10	3
10	EGMA	10	1
11	EMSERH	10	28
12	IMESC	11	5
13	SINFRA	12	14
14	UEMA	12	8
15	SEGEP	12	37
16	PROCON	13	8
17	SEDUC	13	35
18	CC	14	6
19	SEAP	14	36
20	SEGOV	15	7
21	ITERMA	15	7
22	SEFAZ	16	26
23	SEDEL	16	8
24	FUNAC	17	2
25	DETRAN	17	108
26	SECTI	18	2
27	SECID	18	3
28	CAEMA	18	10
29	SEMU	19	2
30	AGED	19	5
31	SEDIHPOP	19	4
32	PGE	20	11
33	SECOM	21	5

34	IPREV	21	9
35	SES	21	72
36	SEMA	21	41
37	MOB	24	10
38	SSP	26	71
39	AGEM	28	1
40	SETRES	28	1
41	SEDES	29	13
42	SAF	33	4
43	SEPLAN	33	10
44	SECMA	45	11
45	SEEJUV	59	1
<b>Tempo Médio Geral e Total de Pedidos</b>		<b>18</b>	<b>651</b>

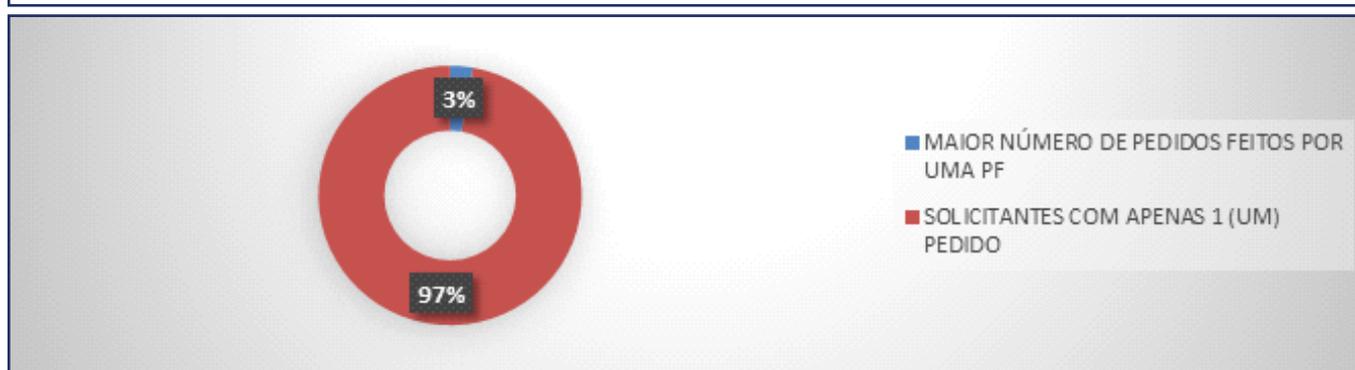
## Perfil dos Solicitantes

A quantidade de pedidos por tipo de pessoa (física ou jurídica) e sexo, entre outros indicadores, foram as seguintes:

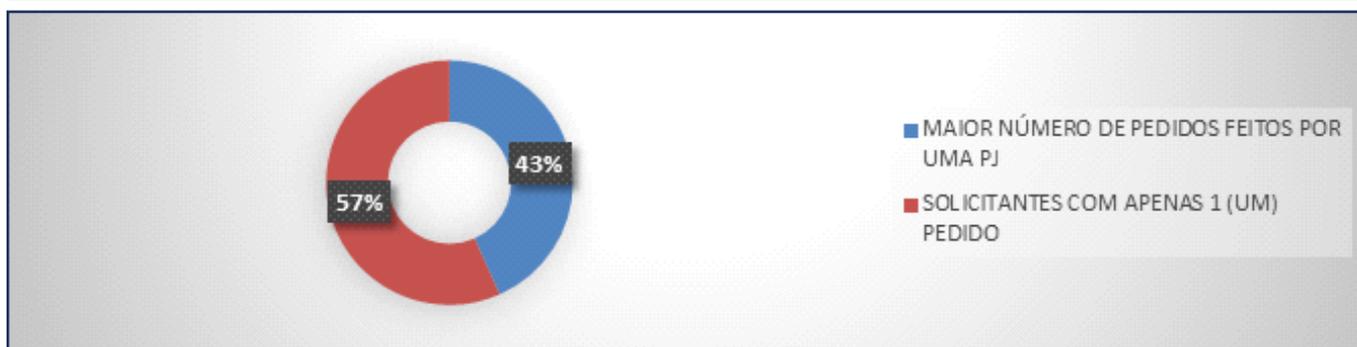
Tipo de pessoa	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	529	81%
Pessoa Jurídica	122	19%
<b>Total Geral</b>	<b>651</b>	<b>100%</b>



Pedidos por Pessoa Física (PF)	Quantidade de pedidos
MAIOR NÚMERO DE PEDIDOS FEITOS POR UMA PF	8
SOLICITANTES COM APENAS 1 (UM) PEDIDO	277

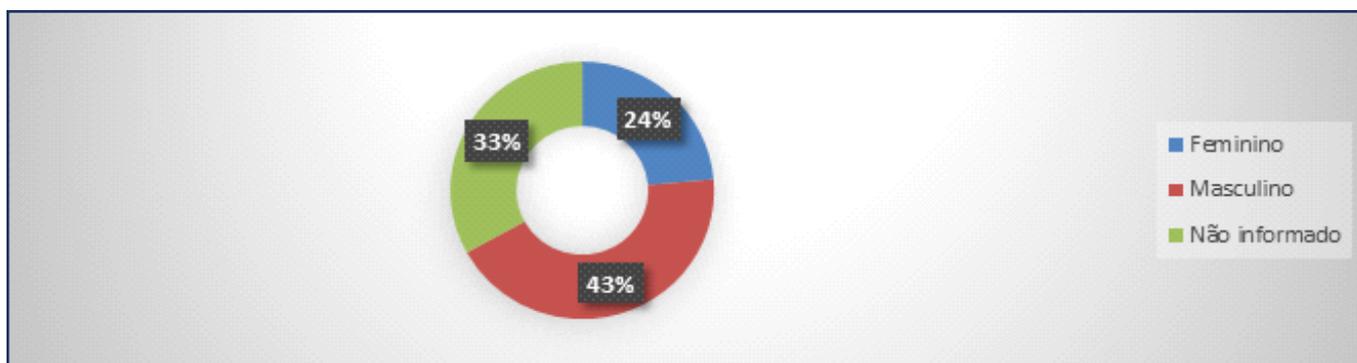


Pedidos por Pessoa Física (PJ)	Quantidade de pedidos
MAIOR NÚMERO DE PEDIDOS FEITOS POR UMA PJ	26
SOLICITANTES COM APENAS 1 (UM) PEDIDO	34



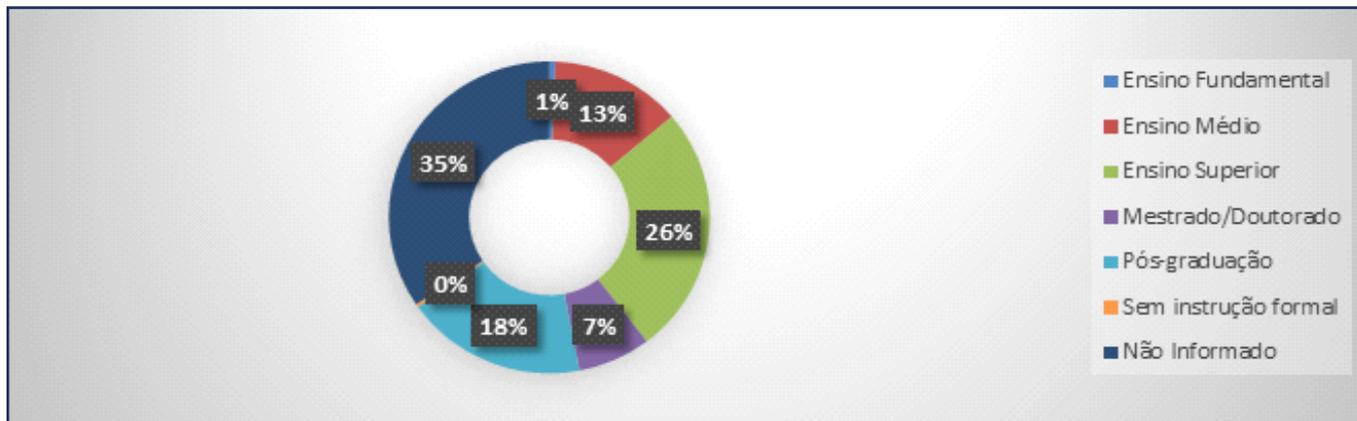
## - Por sexo

Sexo	Quantidade	Percentual
Feminino	154	24%
Masculino	282	43%
Não informado	215	33%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>651</b>	<b>100%</b>



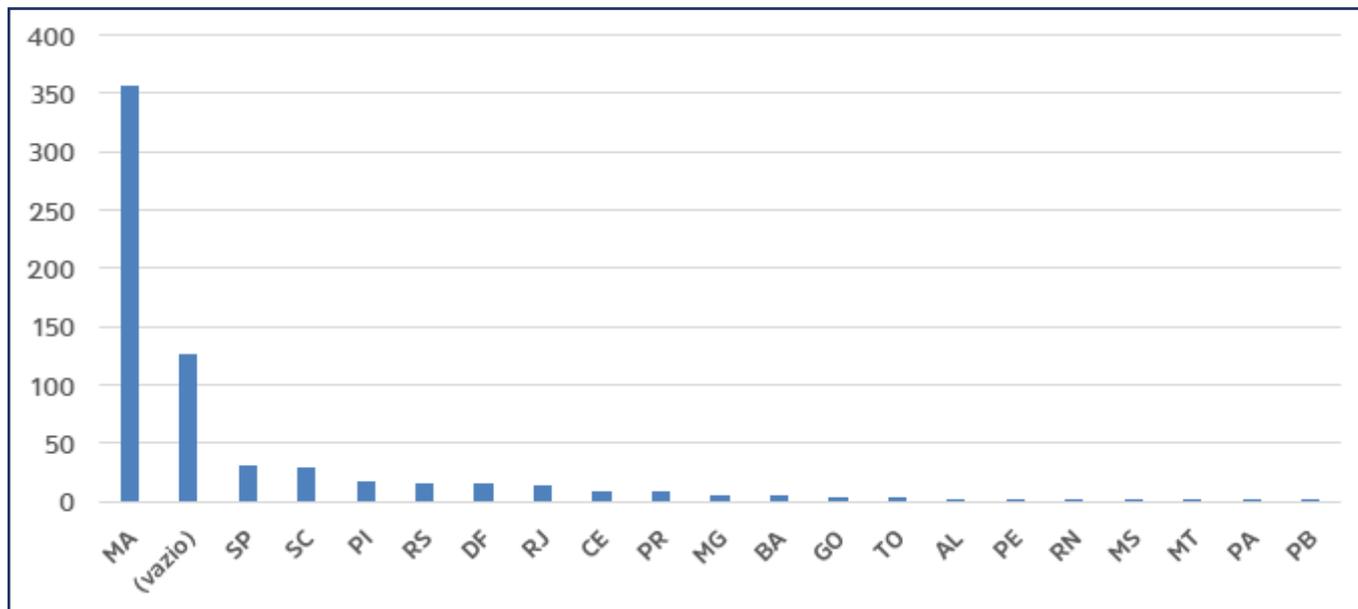
## - Por escolaridade

Grau	Quantidade	Percentual
Ensino Fundamental	4	0,6%
Ensino Médio	86	13,2%
Ensino Superior	168	25,8%
Mestrado/Doutorado	48	7,4%
Pós-graduação	119	18,3%
Sem instrução formal	2	0,3%
Não Informado	224	34,4%
<b>Total Geral</b>	<b>651</b>	<b>100%</b>



## - Por estado

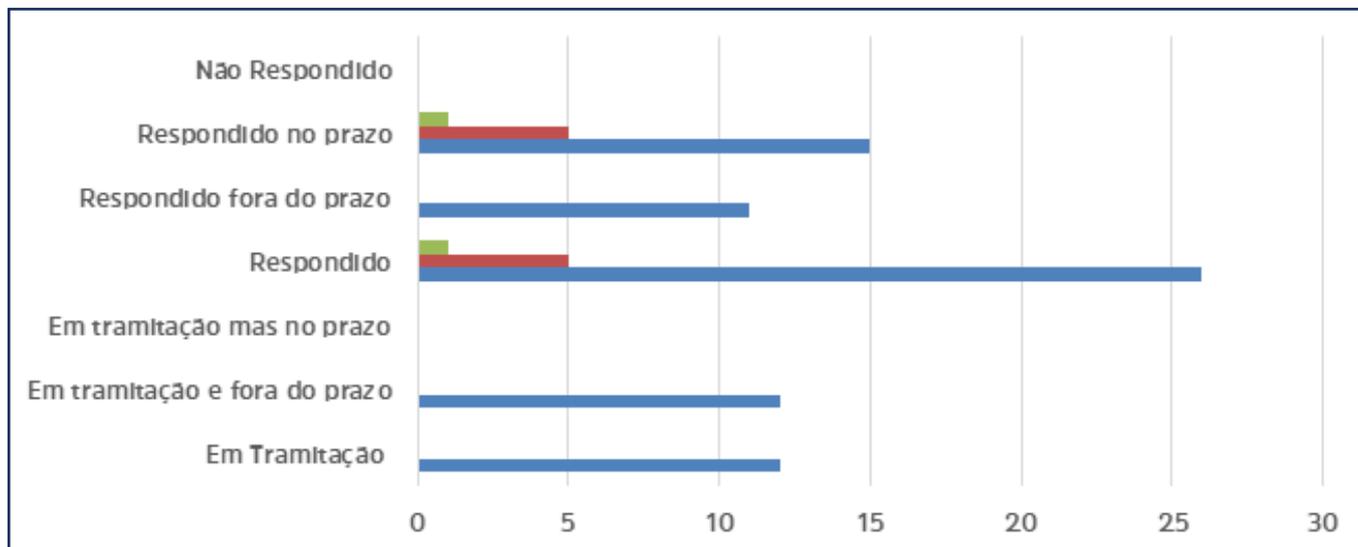
Estado	Quantidade de Pedidos	% de Pedidos	Solicitantes	% Solicitantes
MA	356	54,69%	209	51,60%
(vazio)	126	19,35%	99	24,44%
SP	31	4,76%	19	4,69%
SC	30	4,61%	4	0,99%
PI	17	2,61%	13	3,21%
RS	16	2,46%	6	1,48%
DF	15	2,30%	11	2,72%
RJ	14	2,15%	12	2,96%
CE	9	1,38%	6	1,48%
PR	8	1,23%	5	1,23%
MG	6	0,92%	3	0,74%
BA	5	0,77%	4	0,99%
GO	4	0,61%	2	0,49%
TO	4	0,61%	3	0,74%
AL	2	0,31%	2	0,49%
PE	2	0,31%	2	0,49%
RN	2	0,31%	1	0,25%
MS	1	0,15%	1	0,25%
MT	1	0,15%	1	0,25%
PA	1	0,15%	1	0,25%
PB	1	0,15%	1	0,25%



## Recursos, por instância, situação e *status* detalhado

Segue visão dos recursos, por instância, situação e status detalhado de tramitação, na data da consulta e extração dos dados (31 de Março de 2023):

Situação e status detalhado	Quantidade por instância			Total	Percentual
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI		
Em Tramitação	12	0	0	12	27%
Em tramitação e fora do prazo	12	0	0	12	27%
Em tramitação mas no prazo	0	0	0	0	0%
Respondido	26	5	1	32	73%
Respondido fora do prazo	11	0	0	11	25%
Respondido no prazo	15	5	1	26	48%
Não Respondido	0	0	0	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>



**Recursos por instância e órgão**

Abaixo, seguem duas tabelas, cada qual representando uma instância e indicando os quantitativos, em ordem decrescente, dos recursos por órgão:

<b>RECURSOS DE 1ª INSTÂNCIA</b>		
<b>Órgão</b>		<b>Quantidade</b>
1	SES	7
2	SEGEP	5
3	DETRAN	4
4	SEDUC	4
5	SSP	4
6	CAEMA	2
7	SEAP	2
8	SEFAZ	2
9	EMSERH	1
10	IPREV	1
11	MOB	1
12	PGE	1
13	SEDEL	1
14	SEDIHPOP	1
15	SEMA	1
16	SINFRA	1
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>

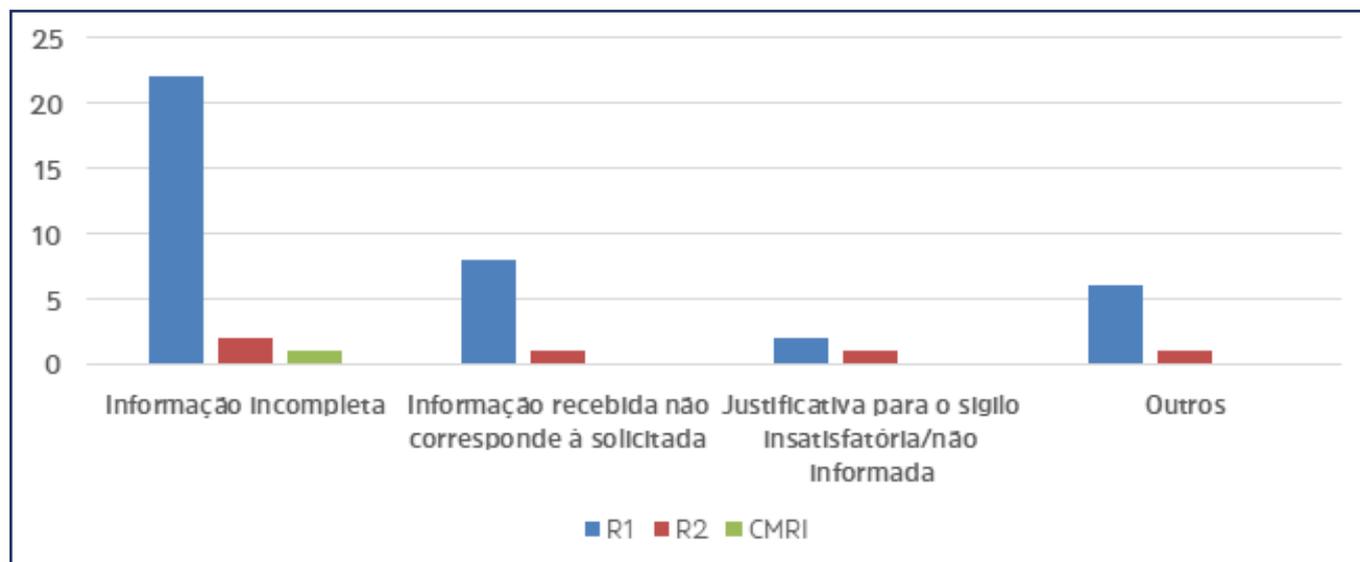
<b>RECURSOS DE 2ª INSTÂNCIA</b>		
<b>Órgão</b>		<b>Quantidade</b>
1	SES	1
2	EMAP	1
3	SEDEL	1
4	SEGEP	1
5	SECTI	1
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>

<b>RECURSOS DE 3ª INSTÂNCIA</b>		
<b>Órgão</b>		<b>Quantidade</b>
1	EMSERH	1
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

### Recursos por motivo

Segue visão dos recursos, no período, por motivo de interposição e por instância:

Motivo	Quantidade por instância			Total	%
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI		
Informação incompleta	22	2	1	25	57%
Informação recebida não corresponde à solicitada	8	1	0	9	20%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não Informada	2	1	0	3	7%
Outros	6	1	0	7	16%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>



### Por tipo de resposta

Segue visão e gráfico, por instância, dos recursos respondidos, por tipo de resposta:

RECURSO	1ª INSTÂNCIA	2ª INSTÂNCIA	CMRI	TOTAL
Deferido	18	0	0	18
Indeferido	4	3	1	8
Parcialmente deferido	3	0	0	3
Não conhecimento	0	2	0	2
Perda de objeto	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>32</b>

